

新型コロナウイルス感染症予防の取り組みについて



私たちの取り組み

《施設の対策について》

- ・フロントには、アクリルボードを設置しています。
- ・日常清掃を強化し、特にお客様やスタッフが頻繁に手を触れる階段の手すり、各扉の取っ手やドアノブなどの消毒を営業中にも定期的に行っております。
- ・休憩スペースやレストラン等では、座席の数を少なくし、ゆとりのある座席配置にしております。
- ・ロッカーは隣との間隔を空けてご案内しております。
- ・館内各所、宿泊スペース等に空気清浄機を設置しています。
- ・ソーシャルディスタンスが確保できるように、館内の混雑状況に応じて入館数を制限させていただきます。

《スタッフの対策について》

- ・スタッフはマスクを着用し接客を行っております。
- ・スタッフは毎日検温を行い、平熱の者のみ勤務しております。
- ・スタッフも頻繁に手洗い・うがい・手指の消毒を行っております。

お客様へのお願い

- ・発熱・咳・倦怠感等の症状のある方は、ご入館をお断りしています。
- ・過去2週間以内に、発熱や風邪で受診や服薬等をした方及び海外への訪問歴のある方はご来館をお控えください。
- ・ご入館前には必ず手指の消毒をお願いいたします。
- ・ご入館時にフロントにて検温を実施しております。37.3℃以上の方はいかなる理由がありましてもご入館をお断りしています。
- ・ご入館時に本人確認を実施しておりますのでご協力をお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンス確保のため、並んでお待ちいただく際は十分な間隔をあけていただきますようお願いいたします。
- ・マスク着用のご協力をお願いいたします。入浴時やレストランでの飲食時以外はマスクの着用をお願いいたします。
- ・館内に消毒液を用意していますので、滞在時にはこまめな手指の消毒をお願いいたします。
- ・飛沫感染防止のため、またお客様同士が快適にご滞在いただくため、館内では静かにお過ごしください。